


## РУКОВОДСТВО КАССИРА ПО РАБОТЕ НА ПЛАТЕЖНОМ ТЕРМИНАЛЕ

К оплате принимаются карты любых банков следующих платежных систем (в том числе с бесконтактной технологией оплаты):



ОПЛАТА

1. Убедитесь в подлинности предъявляемой карты.
2. Нажмите клавишу [0] (ноль), затем выберите операцию «Оплата товара», подтвердите клавишей [O].
3. Введите сумму операции, подтвердите введенную сумму клавишей [O].
4. В зависимости от типа карты, проведите ее через один из считывателей:
  - a. Карту или мобильный телефон с возможностью бесконтактной оплаты (на карте есть символ ) приложите к считывателю бесконтактных карт. При оплате по бесконтактной карте до 1000 рублей не требуется ввод пин-кода и подпись.
  - b. Карту с чипом вставьте в считыватель чиповых карт.
  - в. Карту с магнитной полосой проведите через считыватель магнитных карт. После проведения карту положите лицевой стороной вверх в поле зрения покупателя, она остается у Вас до конца проведения операции.
5. Если терминал потребует ввести пин-код, попросите покупателя ввести его.
6. Дождитесь завершения операции, по завершению терминал распечатает чек. Если операция успешная на чеке будет написано «ОДОБРЕНО», затем нажмите любую клавишу и распечатается второй чек, на котором также должно быть написано «ОДОБРЕНО». Если операция будет отклонена, то распечатается один чек с надписью «ОПЕРАЦИЯ ОТКЛОНЕНА» и причиной отказа.
7. Если на чеках есть поле «Подпись клиента», попросите клиента подписать чеки.
8. Поставьте свою подпись на чеках в поле «Подпись кассира»
9. Если операция успешная один чек от терминала вместе с кассовым чеком и картой отдайте Клиенту.  
**КЛИЕНТУ ТОВАР ОТДАЕТЕ ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ ДВУХ РАСПЕЧАТАННЫХ ЧЕКОВ С НАДПИСЬЮ «ОДОБРЕНО»**

### ОТМЕНА

1. Убедитесь в том, что клиент предъявил ту же карту, что и при оплате.
2. Нажмите клавишу [0] (ноль), затем при помощи клавиш [▲] и [▼] выберите операцию «Отмена операции» и подтвердите клавишей [O].
3. Введите номер чека отменяемой операции. Нажмите клавишу [O].
4. В зависимости от типа карты, проведите ее через один из считывателей. Начиная с этого пункта смотрите 4 пункт операции «ОПЛАТА»

### ВОЗВРАТ

1. Убедитесь в том, что клиент предъявил ту же карту, что и при оплате.
2. Нажмите клавишу [0] (ноль), при помощи клавиш [▲] и [▼] выберите операцию «Возврат» и подтвердите клавишей [O].
3. На запрос «Требуется подтверждение старшего кассира» нажмите [O].
4. Введите пароль старшего кассира. Нажмите [O].
5. Введите номер ссылки. Нажмите [O].
6. Введите сумму, которую нужно вернуть. Нажмите [O]. Если терминал выведет на экран данные по операции оплаты проверьте их и нажмите [O], затем отредактируйте сумму, которую нужно вернуть с помощью клавиши [←], и подтвердите введенную сумму клавишей [O].
7. На экране появятся данные для проверки тип операции и сумма. Проверьте данные и нажмите [O].
8. В зависимости от типа карты, проведите ее через один из считывателей. Начиная с этого пункта смотрите 4 пункт операции «ОПЛАТА»

## Краткое устройство терминала



### ЗАВЕРШЕНИЕ СМЕНЫ

1. Нажмите клавишу [3].
2. Выберите кассира – «Кассир», нажав клавишу [O].
3. Введите пароль кассира, подтвердите клавишей [O].
4. При помощи клавиш [▲] и [▼] выберите операцию «Сверка итогов», нажмите [O].
5. Подождите пока терминал выполнит сверку итогов, и распечатает контрольную ленту.
6. На запрос терминала «Повторить печать», нажмите [X] если контрольная лента распечаталась полностью и вам не требуется ее копия. Если во время печати закончилась чековая лента, быстро поменяйте ленту, и при помощи клавиш [▲] и [▼] выберите «Да», чтобы распечатать отчеты заново.
7. Если итоги не совпали необходимо связаться с бухгалтером по расчетам.
8. После операции «Завершение смены» терминал соединится с Банком для проверки и загрузки обновлений, от Вас требуется не выключать терминал пока терминал не распечатает чек об обновлении (возможные чеки «Обновлений нет», «Терминал не зарегистрирован», «Обновление [дата]»). Во время обновления терминал может перезагрузиться.

### Телефоны служб поддержки

- Круглосуточная служба поддержки клиентов: 8-800-700-25-52, 8-800-100-55-22
- Техническая поддержка: (8172) 57-35-95, 57-36-28, 57-35-38
- Бухгалтер по расчетам: (8172) 57-35-19, 57-39-20
- Факс: (8172) 57-36-32