

**АО «БАНК СГБ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
АО «БАНК СГБ»**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	7
3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	10
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА	13
5. ПАКЕТ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»	16
6. ПЛАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ	18
7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	20
8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	30
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА	36
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА	39
11. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	42
12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	42
13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ	44
14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»/ТАРИФОВ КРЕДИТОРА	45
15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	47

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Общих условий используются следующие основные понятия:

1.1. **Автокредит** – Потребительский кредит на покупку транспортного средства под залог приобретаемого транспортного средства.

1.2. **Анкета – заявление** - заявление на рассмотрение вопроса о предоставлении потребительского кредита, заполняемое по форме Кредитора.

1.3. **Банк** - Акционерное общество «СЕВЕРГАЗБАНК» (АО «БАНК СГБ»).

1.4. **Банковская карта** - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическим лицом операций с денежными средствами, находящимися на Банковском счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком. Банковская карта является Электронным средством платежа.

1.5. **Банковская карта Пакета услуг «Кредитные возможности»** - Банковская карта, выпущенная к Банковскому счету Владельца пакета, и дополнительные карты к данному счету, за исключением кредитных карт и карт категории VISA Electron.

1.6. **Банковский счет** – счет физического лица, открытый в Банке на основании договора банковского счета или банковского вклада, в том числе предусматривающего совершение операций с использованием Банковских карт.

1.7. **Владелец пакета услуг (Владелец пакета)** – Заемщик, который оформил заявление на подключение к Пакету услуг «Кредитные возможности» и оплатил Банку вознаграждение за подключение к Пакету услуг в соответствии с Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ».

1.8. **Держатель банковской карты (Держатель)** - физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Банковская карта. Держателем может являться как Заемщик, так и иное физическое лицо, на имя которого Банком выпущена дополнительная Банковская карта.

1.9. **Договор потребительского кредита (Договор)** – договор, заключаемый между Заемщиком и Кредитором (далее - Стороны), на основании которого предоставляется Потребительский кредит. Договор состоит из:

- Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования / Индивидуальных условий кредитования;
- Общих условий Договора потребительского кредита (далее – Общие условия).

1.10. **Заемщик** – физическое(ие) лицо(а), обратившееся(иеся) к Кредитору с намерением получить, получающее(ие) или получившее(ие) Потребительский кредит.

1.11. **Заявление на предоставление потребительского кредита, содержащее Индивидуальные условия кредитования (Заявление)** – письменное предложение (оферта) Заемщика о предоставлении потребительского кредита.

1.12. **Кредитор** – Банк, предоставляющий или предоставивший Потребительский кредит, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по Договору потребительского кредита в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

1.13. **Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Потребительского кредита.

1.14. **Льготный период** - период времени не более шести месяцев, определенный Заемщиком в Требовании, со дня, указанного в Требовании, в течение которого происходит приостановление исполнения обязательств по Договору либо уменьшение размера ежемесячного платежа в соответствии с Требованием Заемщика.

1.15. **Общие условия** - Общие условия Договора потребительского кредита АО «БАНК СГБ».

1.16. **Операционный день** – день, в течение которого Кредитор осуществляет банковские операции, предусмотренные лицензией Банка России. Продолжительность Операционного дня устанавливается Кредитором самостоятельно и доводится до сведения Заемщика путем размещения объявления на стендах в местах оказания услуг Кредитора, а также на сайте Кредитора [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.17. **Пакет услуг «Кредитные возможности» (Пакет)** - комплекс финансовых услуг, предоставляющий доступ к опциям (возможностям), позволяющим Владельцам пакета исполнять обязательства по Договору потребительского кредита в более благоприятном режиме по сравнению с иными Заемщиками, не являющимися Владельцами пакета.

1.18. **Подразделение Банка** – филиалы Банка, Вологодская региональная дирекция.

1.19. **Положительная кредитная история** – своевременное выполнение всех обязательств по всем заключенным с Кредитором кредитным договорам, действовавшим в течение последних трех лет, при одновременном выполнении следующих условий:

- суммарная продолжительность просроченной задолженности по каждому кредитному договору - не более 30-ти календарных дней;
- отсутствие текущей просроченной задолженности.

**1.20. Потребительский кредит (Кредит)** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского кредита, в том числе с использованием Электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности.

**1.21. Потребительский кредит в форме разовой выдачи** – Потребительский кредит, по которому предоставление Кредитором Заемщику денежных средств осуществляется разовым зачислением суммы Кредита на Банковский счет или выдачей наличных денежных средств через кассу.

**1.22. Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит выдачи»** - Потребительский кредит, по которому предоставление Кредитором денежных средств Заемщику осуществляется при соблюдении условия: общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не превышает Лимита кредитования, определенного в Договоре.

**1.23. Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит задолженности»** - Потребительский кредит, по которому предоставление Кредитором денежных средств Заемщику осуществляется при соблюдении условия: в период действия Договора единовременная задолженность Заемщика не превышает установленного ему Договором Лимита кредитования.

**1.24. Предпринимательская деятельность** – самостоятельная, осуществляемая физическим лицом на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

**1.25. Программа кредитования** – совокупность условий и параметров Потребительского кредита, определяющая все характеристики предлагаемого Кредитором кредитного продукта.

**1.26. Транзакция** – расходная операция, совершенная Держателем с использованием Банковской карты Пакета услуг «Кредитные возможности»/реквизитов Банковской карты Пакета услуг «Кредитные возможности» для оплаты товара (работы, услуги). Не считаются Транзакциями следующие операции:

- операции по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;

- операции, по которым впоследствии была осуществлена отмена операции или возврат средств;

- операции по покупке иностранной валюты;
- операции по покупке дорожных чеков, ценных бумаг и драгоценных металлов;
- операции по оплате услуг Банка;
- операции по оплате ставок и/или пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах, призов и/или иных поощрений;

- операции, совершенные при отсутствии или недостаточности денежных средств на Банковском счете, в результате совершения которых возникает Неразрешенный овердрафт;

- операции, совершенные не Держателем либо не Держателем дополнительной Банковской карты;

- операции по переводу с Банковского счета Держателя на другие счета Держателя, в том числе счета третьих лиц;

- операции с финансовыми организациями, операции в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;

- операции оплаты членских и других взносов и благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;

- операции, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен; оплата ставок, пари через Интернет и др.);

- операции по пополнению электронных кошельков и приобретению предоплаченных карт;

- операции по совершению платежей в пользу операторов связи, за коммунальные и другие услуги, в том числе совершенные в устройствах самообслуживания, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка (в т.ч. их мобильных версий), посредством сервиса «SMS-информирование»;

- операции оплаты налогов, сборов и налоговых пеней;

- иные операции, которые не являются безналичными расходными операциями.

**1.27. Транзакционная масса** – общая сумма денежных средств, на которую осуществлены Транзакции по Банковской(им) карте(ам) Пакета услуг «Кредитные возможности» за определенный период.

**1.28. Требование** – требование Заемщика об изменении условий Договора, предусматривающее приостановление исполнения обязательств по Договору либо

уменьшение размера ежемесячного платежа на Льготный период в соответствии со статьей 6 106-ФЗ.

1.29. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Банковских карт, а также иных технических устройств.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

2.1. Кредитор предоставляет Потребительский кредит Заемщику в соответствии с:

- положениями Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 (далее – 353-ФЗ);
- Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» № 106-ФЗ от 03.04.2020 г. (далее – 106-ФЗ);
- Федеральным законом Российской Федерации «О банках и банковской деятельности» № 395-1 от 02.12.1990;
- Федеральным законом Российской Федерации «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004;
- Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банка России);
- Договором потребительского кредита.

### **2.2. Общие условия.**

2.2.1. Общие условия применяются к отношениям, возникающим в связи с предоставлением Кредитором Потребительского кредита Заемщику, в том числе, если обязательства Заемщика по Потребительскому кредиту обеспечены ипотекой, за

исключением Потребительских кредитов, обеспеченных ипотекой, права по которой удостоверены закладной.

2.2.2. Настоящие Общие условия устанавливают порядок предоставления, использования и возврата Потребительского кредита соответствующего вида у Кредитора, а также определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2.3. К Общим условиям Договора потребительского кредита применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, регламентирующая присоединение Заемщика в целом и полностью к настоящим Общим условиям.

2.2.4. Общие условия Договора потребительского кредита устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.2.5. Общие условия являются типовой формой Кредитора и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем полного и безоговорочного присоединения к Общим условиям в порядке, установленном Общими условиями.

### **2.3. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.**

2.3.1. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия) согласовываются Кредитором с каждым Заемщиком отдельно и применяются только в отношении между Кредитором и конкретным Заемщиком.

2.3.2. Индивидуальные условия указываются в Заявлении на предоставление потребительского кредита, содержащем Индивидуальные условия кредитования / Договоре на предоставление потребительского кредита в виде таблицы по форме, установленной Банком России.

2.3.3. Индивидуальные условия включают в себя следующие условия:

- сумма Потребительского кредита или Лимит кредитования и порядок его изменения;
- срок действия Договора потребительского кредита и срок возврата Потребительского кредита;
- валюта, в которой предоставляется Потребительский кредит;
- процентная ставка в процентах годовых;
- информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Потребительского кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен Потребительский кредит;
- количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядок определения этих платежей;



- порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Потребительского кредита;

- способы исполнения денежных обязательств по Договору потребительского кредита в населенном пункте по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре потребительского кредита, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по такому Договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в Договоре потребительского кредита;

- указание о необходимости заключения Заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения Договора потребительского кредита;

- указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита и требования к такому обеспечению;

- цели использования Заемщиком Потребительского кредита (при включении в Договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком Потребительского кредита на определенные цели);

- ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора потребительского кредита, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

- возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского кредита;

- согласие Заемщика с Общими условиями;

- услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Договора потребительского кредита (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия Заемщика на их оказание;

- способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком.

2.3.4. В Индивидуальные условия Сторонами могут быть включены иные условия.

2.4. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

2.5. Кредитор с целью ознакомления Заемщиков с Общими условиями размещает Общие условия путем опубликования информации любым из способов:

- в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита);

- на официальном сайте Кредитора [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- иным способом, позволяющим Заемщикам получить информацию и установить, что она исходит от Кредитора.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

#### **3.1. Виды Потребительского кредита.**

Общие условия регламентируют порядок предоставления, использования и возврата следующих видов Потребительского кредита:

- Автокредит;
- Потребительский кредит в форме разовой выдачи;
- Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит задолженности»;
- Потребительский кредит в форме кредитной линии «под лимит выдачи».

#### **3.2. Валюты, в которых предоставляется Потребительский кредит.**

3.2.1 Потребительский кредит может быть предоставлен в российских рублях, долларах США, евро.

3.2.2. Валюта Кредита согласовывается Кредитором и Заемщиком и устанавливается в п.3 Индивидуальных условий.

#### **3.3. Способы предоставления Потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком Электронных средств платежа.**

3.3.1. Если кредит предоставляется в российских рублях, то предоставление Потребительского кредита производится Кредитором:

- наличными денежными средствами через кассу Кредитора;
- путем безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет, в том числе предусматривающий совершение операций с использованием Банковских карт, в АО «БАНК СГБ», указанный Заемщиком.

3.3.2. Если кредит предоставляется в долларах США, евро, то предоставление Потребительского кредита производится Кредитором путем безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет, в том числе предусматривающий совершение операций с использованием Банковских карт, в АО «БАНК СГБ», указанный Заемщиком.

#### **3.3.3. Сроки выполнения банковских услуг по предоставлению Потребительского кредита, в том числе сроки обработки платежных документов.**

3.3.3.1. Предоставление Потребительского кредита в форме разовой выдачи осуществляется в день заключения Договора при условии, что Заемщиком и (или) третьими лицами в полном объеме выполнены обязательные для получения Кредита требования, указанные в Индивидуальных условиях.

Предоставление Потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности» / «под лимит выдачи» осуществляется в течение периода кредитования, установленного в Индивидуальных условиях, при соблюдении условий:

- акцепта Кредитором заявки-оферты Заемщика,
- Заемщиком и (или) третьими лицами в полном объеме выполнены обязательные для получения Кредита требования, указанные в Индивидуальных условиях.

3.3.3.2. В случае если предоставление Потребительского кредита производится Кредитором наличными денежными средствами через кассу Кредитора, то оформление и исполнение платежных документов (расходный ордер) осуществляется непосредственно в момент получения денежных средств из кассы Банка.

3.3.3.3. В случае если предоставление Потребительского кредита производится Кредитором путем безналичного перечисления денежных средств на Банковский счет в АО «БАНК СГБ», указанный Заемщиком, то Кредитор оформляет платежный документ (банковский ордер) и исполняет его в день получения от Заемщика поручения на зачисление денежных средств на Банковский счет Заемщика.

#### **3.4. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита.**

3.4.1. Способ обеспечения исполнения обязательств по Договору определяется Программами кредитования, которые размещаются в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении Потребительского кредита), а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и согласовывается Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

3.4.2. Потребительский кредит может обеспечиваться:

- залогом движимого имущества;
- залогом недвижимого имущества (ипотекой);
- залогом имущественных прав;
- поручительством физических/юридических лиц.

Потребительский кредит может предоставляться без обеспечения.

#### **3.5. Страхование.**

3.5.1. При заключении Договора потребительского кредита Стороны в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита вправе предусмотреть обязанность Заемщика застраховать:

- от рисков утраты и повреждения заложенное имущество (в пользу Кредитора);
- жизнь и здоровье Заемщика (в пользу Кредитора);
- от финансовых рисков, связанных с потерей работы, (в пользу Заемщика);

- иной страховой интерес Заемщика.

3.5.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является Кредитор. При страховании финансовых рисков, связанных с потерей работы, Выгодоприобретателем по договору страхования (по риску «Недобровольная потеря работы») является Заемщик.

3.5.3. Страхование осуществляется в течение всего срока действия Договора потребительского кредита.

3.5.4. Страхование залога осуществляется на сумму обеспеченного залогом требования (совокупной суммы основного долга и процентов, подлежащих уплате за период, наименьший из следующих двух: количество месяцев до окончания срока возврата Кредита и 12 месяцев пользования Потребительским кредитом). Если рыночная стоимость залога менее обеспеченного залогом требования, то страхование залога осуществляется на рыночную стоимость.

3.5.5. При страховании залога или иного страхового интереса Заемщика оплата страховой премии может быть произведена единовременно или в рассрочку. Возможны следующие варианты рассрочки:

- Первый страховой взнос должен составлять не менее 25 % от страховой премии, установленной договором страхования. Первый страховой взнос оплачивается в день заключения договора страхования. Остальная часть страховой премии должна быть уплачена за период, не превышающий последующие 3 квартала, при этом должны выполняться следующие условия по оплате страховой премии:

- по окончании первого квартала – должно быть оплачено не менее 50 % страховой премии;

- по окончании второго квартала – должно быть оплачено не менее 75 % страховой премии;

- по окончании третьего квартала – страховая премия должна быть оплачена полностью.

- Первый страховой взнос должен составлять не менее 50 % от страховой премии, установленной договором страхования. Первый страховой взнос оплачивается в день заключения договора страхования. Остальная часть страховой премии оплачивается только при наступлении страхового случая.

3.5.6. При страховании транспортных средств в договоре страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза не более 15 тыс. руб.

3.5.7. Страхование жизни и здоровья Заемщика осуществляется на сумму Потребительского кредита (Лимита кредитования) на срок, равный сроку действия Договора потребительского кредита, по рискам:

- смерть, произошедшая в результате заболевания/несчастного случая;
- установление I или II группы инвалидности в результате заболевания/несчастного случая.

Оплата страховой премии производится одновременно.

3.5.8. Страхование жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, осуществляется на сумму Потребительского кредита (Лимита кредитования) на срок, равный сроку действия Договора потребительского кредита, по рискам:

- смерть, произошедшая в результате заболевания/несчастного случая;
- установление I или II группы инвалидности в результате заболевания/несчастного случая.

• возникновение у Заемщика убытков в результате досрочного расторжения трудового договора между Заемщиком и работодателем

Оплата страховой премии производится одновременно.

#### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

4.1. В случае, если Кредитором принято решение о предоставлении Заемщику Потребительского кредита, Кредитор предоставляет Заемщику Индивидуальные условия.

4.2. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Кредитором Заемщику Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования / Договора потребительского кредита.

По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия.

4.3. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня получения Заемщиком Индивидуальных условий / Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования.

4.4. В случае получения Кредитором подписанного Заемщиком Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования/подписанных Индивидуальных условий по истечении срока, установленного п. 4.3. Общих условий, Договор не считается заключенным.

4.5. Договор потребительского кредита считается заключенным между Сторонами при одновременном выполнении следующих условий:

- в Договоре имеется подпись Заемщика о согласии присоединиться в полном объеме к Общим условиям Договора потребительского кредитования;
- в Договоре имеются подписи Кредитора и Заемщика, подтверждающие достижение Сторонами согласия по всем Индивидуальным условиям, перечисленным в п.2.3. Общих условий.

4.6. При заключении Договора потребительского кредита Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из условий Договора потребительского кредита, действующих на дату заключения Договора (далее - График платежей). График платежей размещается в Приложении № 1 к Договору потребительского кредита.

Данное требование не распространяется на случай предоставления Потребительского кредита с Лимитом кредитования.

4.7. Потребительский кредит предоставляется Заемщику на цели, указанные в п. 11 Индивидуальных условий.

Информация об использовании Потребительского кредита (при включении в Договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного Потребительского кредита на определенные цели) предоставляется Заемщиком Кредитору в следующем порядке:

- Заемщик в сроки, указанные в п.11 Индивидуальных условий, предоставляет Кредитору документы, подтверждающие целевое использование полученного Потребительского кредита, по списку, указанному в п.11 Индивидуальных условий;
- Если использование полученного Потребительского кредита на определенные цели осуществляется под контролем Кредитора, Заемщик не предоставляет Кредитору дополнительную информацию, подтверждающую целевое использование Потребительского кредита.

#### **4.8. Особенности предоставления кредита при использовании Заявления на предоставление кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования.**

4.8.1. Кредитор определяет перечень Программ кредитования, по которым Договор потребительского кредита заключается с использованием формы Заявления на предоставление кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования.

При желании Заемщика заключить Договор потребительского кредитования по такой Программе кредитования Кредитор предоставляет Заемщику для подписания Заявление на предоставление потребительского кредита, содержащее Индивидуальные условия, по форме Кредитора.

4.8.2. На основании Заявления на предоставление потребительского кредита Заемщика Кредитор в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента принятия Заявления принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении Потребительского кредита.

#### **4.9. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме разовой выдачи, автокредита.**

4.9.1. Кредитор одновременно предоставляет Заемщику денежную сумму (Кредит), определенную в п. 1. Индивидуальных условий, на срок, определенный в п. 2. Индивидуальных условий.

#### **4.10. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности» или «под лимит выдачи».**

4.10.1. Кредитор в пределах периода кредитования, установленного Сторонами в Индивидуальных условиях, предоставляет Заемщику денежные средства в виде текущих кредитов (далее по тексту может именоваться как «Кредит»), а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом в сроки и на условиях, установленных Договором потребительского кредита.

4.10.2. Стороны установили, что сумма денежных средств, срок предоставления текущего кредита и срок возврата по нему определяются согласно заявке-оферте Заемщика, оформленной на бланке по установленной Кредитором форме и акцептованной Кредитором

В случае указания Заемщиком в заявке-оферте срока возврата текущего кредита, превышающего срок действия Договора, текущий кредит должен быть возвращен в окончательный срок возврата кредита.

4.10.3. Заявки-оферты, акцептованные Кредитором, являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

4.10.4. Кредитор не несет ответственности за непредоставление денежных средств Заемщику, если Заемщиком в пределах срока действия Договора потребительского кредита не была оформлена и передана Кредитору заявка-оферта на поставку денежных средств, либо заявка-оферта не была акцептована Кредитором в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

**4.11. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности».**

4.11.1. Стороны Договора потребительского кредита не определяют в Индивидуальных условиях общую сумму кредитования в течение всего срока действия Договора.

4.11.2. В Индивидуальных условиях Стороны согласовывают, что в установленный Договором период кредитования размер единовременной задолженности Заемщика (Лимит кредитования) не может превышать установленного «лимита задолженности» в сумме, определенной в Индивидуальных условиях.

4.11.3. По истечении согласованного Сторонами в Индивидуальных условиях периода кредитования выдача Кредитов Заемщику прекращается, и Заемщик не вправе требовать от Кредитора предоставления ему денежных средств.

**4.12. Условия, регламентирующие режим Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит выдачи».**

4.12.1. Стороны Договора потребительского кредита определяют в Индивидуальных условиях, что общая сумма выданных Кредитором Заемщику Кредитов (Лимит кредитования) не может превышать согласованного Сторонами «лимита выдачи» в сумме, установленной в Индивидуальных условиях.

4.12.2. По истечении согласованного Сторонами в Индивидуальных условиях периода кредитования, а также в случае, если Заемщик полностью получил установленную Лимитом кредитования денежную сумму, выдача текущих кредитов Заемщику прекращается, и Заемщик не вправе требовать от Кредитора предоставления ему денежных средств.

## **5. ПАКЕТ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»**

5.1. Подключение Пакета услуг «Кредитные возможности» осуществляется по желанию Заемщика и не влияет на принятие Кредитором решения о предоставлении Кредита.



5.2. Подключение пакета услуг осуществляется в день заключения Договора потребительского кредита, а также в течение срока действия Договора (при условии, что Индивидуальными условиями предусмотрена данная возможность).

5.3. Для подключения Заемщику Пакета услуг «Кредитные возможности» требуется выполнение следующих обязательных условий:

5.3.1. Наличие у Заемщика действующего Договора банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ»;

5.3.2. Наличие хотя бы одной действующей Банковской карты Пакета услуг «Кредитные возможности», выпущенной в рамках договора, указанного в п. 5.3.1.

5.4. Если у Заемщика не выполняется хотя бы одно из условий, указанных в пп. 5.3.1. – 5.3.2., то Заемщику необходимо заключить соответствующий договор с Банком/оформить Банковскую карту Пакета услуг «Кредитные возможности» для подключения Пакета услуг.

5.5. По желанию Заемщика в рамках Пакета услуг Заемщику предоставляется доступ к Системе ДБО «SGB - ONLINE» по Договору дистанционного банковского обслуживания, а также выпускается Банковская карта категории MasterCard Unembossed Instant Issue по Договору банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ». Доступ к Системе ДБО и Банковская карта могут быть оформлены в рамках Пакета услуг только в день подключения Пакета услуг. Оплата осуществляется в соответствии с Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ», действующими на дату подключения.

5.6. При наличии у Заемщика нескольких действующих Договоров банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ», в рамках которых выпущены Банковские карты Пакета услуг «Кредитные возможности», в Подразделении Банка, в котором подключается Пакет услуг, к Пакету услуг «Кредитные возможности» подключаются все Банковские счета, открытые в рамках указанных договоров в данном Подразделении Банка.

5.7. Один Пакет услуг «Кредитные возможности», оформленный Заемщиком, может быть подключен только к одному действующему Договору потребительского кредита.

5.8. Пакет услуг «Кредитные возможности» подключается Заемщику на основании подписанного им заявления, составленного по форме Банка, и после оплаты Заемщиком вознаграждения за подключение Пакета услуг.

5.9. Датой подключения Пакета услуг является дата оплаты Заемщиком соответствующего вознаграждения в размере, определенном Тарифами по пакету услуг

«Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ», действующими на дату оплаты Заемщиком вознаграждения.

5.10. Пакет услуг «Кредитные возможности» позволяет Владельцам пакета получить доступ к опциям «Управляй ставкой» (п. 6.1.3), «Кредитные каникулы» (п.7.6.), «Пропусти платеж» (п. 7.7.), условия которых изложены в настоящих Общих условиях и Тарифах по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ», действующих на дату подачи Заемщиком заявления о предоставлении опции.

5.11. Все Банковские счета, открываемые Заемщиком по Договору банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ», в рамках которых выпускаются Банковские карты Пакета услуг «Кредитные возможности», в период действия Пакета услуг «Кредитные возможности» в Подразделении Банка, в котором оформлен Пакет услуг, автоматически подключаются к Пакету услуг.

5.12. При досрочном расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания/Договора банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ», заключенного в рамках Пакета услуг «Кредитные возможности», Пакет услуг продолжает свое действие.

5.13. При закрытии Заемщиком Банковского счета, открытого по Договору банковского счета и использования банковской карты АО «БАНК СГБ», Банковский счет исключается из Пакета услуг с даты его закрытия.

5.14. Срок действия Пакета услуг «Кредитные возможности» равен сроку действия Договора потребительского кредита, к которому подключен Пакет услуг.

Заемщик вправе досрочно отказаться от Пакета услуг «Кредитные возможности», предоставив соответствующее заявление в Подразделение Банка. При досрочном отказе Заемщика от Пакета услуг вознаграждение, уплаченное Заемщиком за подключение Пакета услуг, не возвращается.

## **6. ПЛАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ**

### **6.1. Плата за потребительский кредит.**

6.1.1. За пользование предоставленными денежными средствами Заемщик уплачивает Кредитору проценты.

6.1.2. Процентная ставка по Договору потребительского кредита определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны определяют в Индивидуальных условиях, при заключении Договора.

### **6.1.3. Опция «Управляй ставкой».**

6.1.3.1. По собственному усмотрению Заемщик вправе воспользоваться опцией «Управляй ставкой». Для получения доступа к опции Заемщик должен соответствовать следующим критериям на дату изменения ставки по Договору:

- Заемщик подключил Пакет услуг «Кредитные возможности» к Договору потребительского кредита, по которому желает снизить размер процентной ставки;
- Заемщик имеет Положительную кредитную историю в Банке, у Заемщика отсутствует текущая просроченная задолженность и кредиты Банка, реструктурированные в течение последних 3 (трех) лет.

6.1.3.2. Доступ к опции предоставляется Банком на основании заявления Заемщика, составленного по форме Банка, о снижении процентной ставки в рамках опции «Управляй ставкой».

6.1.3.3. Опция «Управляй ставкой» позволяет снизить размер процентной ставки по Договору на величину, определенную Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ», действующими на дату подачи Заемщиком заявления о снижении процентной ставки в рамках данной опции, при условии, что Транзакционная масса по Банковским картам Пакета услуг «Кредитные возможности», Банковские счета которых подключены к Пакету услуг, равна или превышает определенную Тарифами величину.

6.1.3.4. Ставка по Кредиту снижается Банком при условии, что с момента заключения Договора потребительского кредита/предыдущего снижения процентной ставки по Договору в рамках опции «Управляй ставкой» прошло 6 (шесть) полных календарных месяцев.

6.1.3.5. Ставка по Договору снижается со дня, следующего за днем обращения к Кредитору Заемщика, удовлетворяющего условиям опции «Управляй ставкой», с заявлением о снижении процентной ставки в рамках данной опции.

6.1.3.6. Транзакционная масса по Пакету услуг рассчитывается со дня заключения Договора потребительского кредита, к которому подключен Пакет услуг «Кредитные возможности», по всем Банковским картам Пакета услуг «Кредитные возможности», Банковские счета которых подключены к Пакету услуг. В Транзакционную массу включается общий объем Транзакций по Банковской карте Пакета услуг «Кредитные возможности», Банковский счет которой подключен к Пакету услуг позднее даты подключения Пакета услуг и (или) Банковский счет которой исключен из Пакета услуг ранее даты окончания срока действия Пакета услуг, рассчитанный за фактический срок нахождения Банковского счета в Пакете услуг.

6.1.3.7. При каждом использовании Заемщиком опции «Управляй ставкой» по Договору Транзакционная масса по Пакету услуг, подключенному к данному Договору, обнуляется. Для повторного использования опции «Управляй ставкой» в рамках данного Пакета услуг, Заемщику необходимо вновь произвести накопление Транзакционной массы в размере, определенном в пп. 6.1.3.3.

6.1.3.8. При наличии у Заемщика в одном временном промежутке нескольких Пакетов услуг «Кредитные возможности» Транзакционная масса, накопленная за данный временной промежуток, распределяется между Пакетами услуг следующим образом: при использовании опции «Управляй ставкой» по одному из Пакетов услуг в соответствии с п. 6.1.3.7 Транзакционная масса по остальным Пакетам услуг уменьшается на сумму Транзакций, произведенных Заемщиком в период действия нескольких Пакетов услуг и учтенных при использовании опции «Управляй ставкой» по одному из Пакетов услуг.

## **6.2. Порядок начисления процентов по кредиту.**

6.2.1. Начисление процентов по Потребительскому кредиту производится с даты, следующей за днем фактического предоставления Кредита, и по день окончательного возврата Кредита включительно.

6.2.2. Проценты за пользование Потребительским кредитом начисляются Кредитором ежемесячно на остаток ссудной задолженности за фактическое время пользования Потребительским кредитом, включая выходные и праздничные дни, и рассчитываются на базе года, равного 365 (366) дням.

6.3. Иные вознаграждения (комиссии) по Договору потребительского кредита с Заемщика не взимаются.

## **7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

**7.1. Периодичность платежей Заемщика при возврате Потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по Кредиту.**

7.1.1. Срок возврата Кредита установлен п. 2 Индивидуальных условий.

7.1.2. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Заемщиком в следующие сроки:

- ежемесячно, в срок с 1 по 25 число (включительно) месяца, следующего за месяцем, за который производится уплата процентов;

или

- в день окончательного расчета одновременно с погашением Кредита (основного долга) - за предыдущий месяц пользования Кредитом (если уплата процентов за

указанный период не была произведена ранее) и период с первого числа текущего месяца пользования Кредитом до даты его погашения (включая дату погашения).

## **7.2. Способы возврата Заемщиком Потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита.**

7.2.1. Погашение Потребительского кредита, уплата процентов может быть осуществлены Заемщиком одним из следующих способов:

- через кассу Кредитора (бесплатный способ исполнения обязательств);

Данный способ не применим к Потребительским кредитам, предоставленным в иностранной валюте.

- перечислением денежных средств с Банковского счета (бесплатный способ исполнения обязательств);

- с использованием Банковской карты в банкоматах или информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора (бесплатный способ исполнения обязательств);

Данный способ не применим к Потребительским кредитам, предоставленным в иностранной валюте.

- перечислением денежных средств из сторонних банков.

Если в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по указанному в договоре потребительского кредита (займа) месту нахождения Заемщика в период действия договора перестанут быть доступными все бесплатные способы исполнения обязательств, установленные в договоре, то Кредитор доводит информацию об ином бесплатном способе исполнения обязательств по договору. При этом Кредитор самостоятельно определяет способ доведения указанной информации до Заемщика. К таким способам может быть отнесено следующее: размещение уведомления в клиентской зоне по утвержденной форме в местах, доступных для клиентов; телефонный звонок Заемщику; СМС-сообщение; сообщение в системе дистанционного банковского обслуживания «SGB – ONLINE»; письменное уведомление по утвержденной форме посредством почты, размещение информации на официальном сайте Кредитора и проч.

## **7.2.2. Сроки выполнения банковских услуг по погашению Потребительского кредита и уплате процентов по Кредиту, в том числе сроки обработки платежных документов.**

7.2.2.1. Погашение Потребительского кредита и (или) уплата процентов через кассу Кредитора.

При использовании данного способа погашения оформление и исполнение платежных документов (приходный ордер) осуществляется непосредственно в момент внесения Заемщиком денежных средств в кассу Кредитора.

#### **7.2.2.2. Погашение Потребительского кредита и (или) уплата процентов с Банковского счета.**

При использовании данного способа погашения оформление и исполнение платежных документов (распоряжений на безналичное перечисление денежных средств) осуществляется в течение Операционного дня с момента получения от Заемщика соответствующего распоряжения на перечисление денежных средств (срок обработки платежных документов).

На основании распоряжения Заемщика, в том числе в виде заявления, или договора с ним Кредитор может составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять периодический перевод денежных средств по Банковскому счету Заемщика, в том числе использующему Электронное средство платежа, в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных распоряжением или договором условий в сумме, определяемой Заемщиком.

#### **7.2.2.3. Погашение Потребительского кредита и (или) уплата процентов с использованием Банковской карты в банкоматах, информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора.**

При использовании данного способа погашение Потребительского кредита и (или) уплата процентов по нему производится Заемщиком путем осуществления действий, направленных на безналичное перечисление денежных средств со счета Банковской карты. В данном случае исполнение Кредитором распоряжения Заемщика осуществляется в первый рабочий день, следующий за днем получения распоряжения (срок обработки платежных документов).

#### **7.2.2.4. Погашение Потребительского кредита и (или) уплата процентов путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в сторонних банках.**

При использовании данного способа погашения Заемщик не предъявляет Кредитору платежные документы на перевод денежных средств. При этом погашение Потребительского кредита и (или) уплата процентов осуществляется в день поступления денежных средств Заемщика на корреспондентский счет Кредитора.

### **7.3. Досрочный возврат Потребительского кредита.**

7.3.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора.

7.3.2. При досрочном возврате части Потребительского кредита Кредитор по требованию Заемщика предоставляет Заемщику Полную стоимость потребительского кредита (далее - ПСК) в случае, если досрочный возврат Потребительского кредита привел к изменению ПСК, а также График платежей в новой редакции по Договору потребительского кредита, если такой График платежей предоставлялся Заемщику ранее. Заемщик обязуется подписать График платежей в новой редакции в двух экземплярах и вернуть один экземпляр Банку в день его получения.

7.3.3. Досрочный возврат части Потребительского кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

**7.4. Очередность погашения задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита в случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств по Договору.**

7.4.1. В случае неисполнения либо неполного исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, задолженность Заемщика по платежу либо части платежа (основной долг, начисленные проценты) считается просроченной.

7.4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь - задолженность по процентам (просроченные проценты);
- во вторую очередь - задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);
- в третью очередь - неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 7.5.2. Общих условий;
- в четвертую очередь - проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь - сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о Потребительском кредите или Договором потребительского кредита.

7.4.3. Порядок погашения задолженности установлен № 353-ФЗ и не может быть изменен.

**7.5. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата Кредита и (или) уплаты процентов по Договору потребительского кредита.**

7.5.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского кредита влечет:

- ответственность, установленную № 353-ФЗ, Договором потребительского кредита;
- возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита в случае, предусмотренном в п. 7.5.4.-7.5.5. Общих условий.

7.5.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Потребительского кредита и уплате процентов на сумму Потребительского кредита, Кредитор вправе взыскать с Заемщика штрафную неустойку в размере, установленном в п. 12 Индивидуальных условий, за каждый день нарушения обязательств (включая выходные и праздничные дни).

7.5.3. По требованию об уплате штрафной неустойки Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

7.5.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Потребительского кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

7.5.5. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив срок возврата оставшейся суммы Потребительского кредита, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

## **7.6. Опция «Кредитные каникулы».**



7.6.1. Опция «Кредитные каникулы» предоставляется Владельцам пакета услуг «Кредитные возможности» к Договору потребительского кредита, к которому подключен Пакет услуг, а также Заемщикам (не являющимся Владельцами пакета услуг) по Договору потребительского кредита, Индивидуальными условиями которого предусмотрена возможность получения данной опции.

По решению Кредитора опция «Кредитные каникулы» может предоставляться Заемщикам при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствами непреодолимой силы в рамках Общих условий относятся риск-события, на которые Заемщик не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, пандемии, а также нормативные акты органов государственной власти.

7.6.2. Опция предусматривает возможность получения Заемщиком отсрочки по оплате ежемесячного платежа в погашение основного долга. Длительность периода отсрочки платежа составляет 1-3 календарных месяцев. Длительность периода определяется по желанию Заемщика.

7.6.3. Опция «Кредитные каникулы» предоставляется Заемщику в случае одновременного выполнения следующих условий:

- Заемщик имеет Положительную кредитную историю в Банке, у Заемщика отсутствует текущая просроченная задолженность и кредиты Банка, реструктурированные в течение последних 3 (трех) лет;

- с месяца получения кредита прошло 6 (Шесть) полных календарных месяцев. Отсчет указанного срока начинается с первого дня календарного месяца, следующего за месяцем заключения договора;

- опция предоставляется не чаще 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, считая с даты заключения Договора потребительского кредита/предыдущего использования Заемщиком опции «Кредитные каникулы»/«Пропусти платеж»/установления Льготного периода по Кредиту в соответствии со статьей 6 106-ФЗ;

- до полного погашения Кредита осталось не менее 3 (трех) платежей по Договору в соответствии с Графиком платежей;

- причина обращения за предоставлением опции не связана с ухудшением финансового положения Заемщика;

- Заемщик обратился к Кредитору за предоставлением опции не ранее первого числа календарного месяца, в котором находится дата погашения пропускаемого платежа по

кредиту, и не позднее чем за 1 (один) день до даты погашения пропускаемого платежа по кредиту в соответствии с Графиком платежей.

По решению Кредитора опция «Кредитные каникулы» может предоставляться Заемщикам при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в том числе без выполнения условий описанных в настоящем пункте.

7.6.4. Заемщик оформляет заявление на предоставление опции «Кредитные каникулы» по форме Банка с указанием причины обращения к Кредитору за предоставлением опции.

При обращении к Кредитору за подключением опции по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы Заемщиком может быть оформлено заявление в произвольной форме. Кредитор вправе потребовать дополнительные документы от Заемщика.

7.6.5. Кредитор осуществляет проверку соблюдения условий, указанных в п. 7.6.3, для предоставления опции. Кредитор вправе отказать Заемщику в приеме заявления на предоставление опции «Кредитные каникулы», если Заемщиком не выполняются условия п. 7.6.3.

7.6.6. За предоставление Кредитором опции «Кредитные каникулы» Заемщик уплачивает вознаграждение в размере, определенном Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ»/Тарифами Кредитора, действующими на дату подачи Заемщиком заявления о предоставлении вышеуказанной опции.

7.6.7. Кредитор акцептует заявление Заемщика о предоставлении опции «Кредитные каникулы» путем предоставления Заемщику нового Графика платежей при условии оплаты Заемщиком вознаграждения за предоставление опции.

7.6.8. При предоставлении опции «Кредитные каникулы» с даты предоставления опции срок возврата кредита устанавливается равным сроку возврата кредита, действующему до даты предоставления опции, увеличенному на количество календарных дней, равных длительности периода отсрочки платежа.

7.6.9. По окончании действия опции «Кредитные каникулы» (периода отсрочки платежа) ежемесячный платеж в погашение основного долга по Договору восстанавливается в прежнем размере с месяца, следующего за месяцем окончания опции по графику, действующему до предоставления опции.

## **7.7. Опция «Пропусти платеж».**

7.7.1. Опция «Пропусти платеж» предоставляется Владельцам пакета услуг «Кредитные возможности» к Договору потребительского кредита, к которому подключен Пакет услуг.

По решению Кредитора опция «Пропусти платеж» может предоставляться Заемщикам при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.7.2. Опция предоставляет возможность Заемщику отложить оплату одного полного ежемесячного платежа (основной долг и начисленные проценты) по Договору потребительского кредита.

7.7.3. Опция «Пропусти платеж» предоставляется Заемщику в случае выполнения условий, изложенных в п. 7.6.3 Общих условий.

7.7.4. Заемщик оформляет заявление на предоставление опции «Пропусти платеж» по форме Банка с указанием причины обращения к Кредитору за предоставлением опции.

При обращении к Кредитору за подключением опции по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы Заемщиком может быть оформлено заявление в произвольной форме. Кредитор вправе потребовать дополнительные документы от Заемщика.

7.7.5. Кредитор осуществляет проверку соблюдения условий, указанных в п. 7.7.3, для предоставления опции. Кредитор вправе отказать Заемщику в приеме заявления на предоставление опции «Пропусти платеж», если Заемщиком не выполняются условия п. 7.7.3.

7.7.6. За предоставление Кредитором опции «Пропусти платеж» Заемщик уплачивает вознаграждение в размере, определенном Тарифами по пакету услуг «Кредитные возможности» АО «БАНК СГБ»/Тарифами Кредитора, действующими на дату подачи Заемщиком заявления о предоставлении вышеуказанной опции.

7.7.7. Кредитор акцептует заявление Заемщика о предоставлении опции «Пропусти платеж» путем предоставления Заемщику нового Графика платежей при условии оплаты Заемщиком вознаграждения за предоставление опции.

7.7.8. График платежей по Договору определяется с учетом того, что при оплате ежемесячных платежей в первую очередь происходит погашение начисленных, но не оплаченных Заемщиком процентов по Договору. При оплате всех начисленных процентов в ежемесячный платеж включается платеж в погашение основного долга по Кредиту в размере разницы между суммой платежа по основному долгу, подлежащей оплате в месяц предоставления опции «Пропусти платеж» по графику платежей, действующему до предоставления опции «Пропусти платеж», и суммой начисленных, но не оплаченных процентов по Договору.

По окончании действия опции «Пропусти платеж» (периода отсрочки платежа) график платежей по основному долгу возобновляется, начиная с суммы погашения по основному долгу, подлежащей оплате в месяц, следующий за месяцем предоставления

опции «Пропусти платеж» в размере, определенном в графике, действующем до предоставления опции «Пропусти платеж».

7.7.9. При предоставлении опции «Пропусти платеж» новый срок возврата Кредита рассчитывается исходя из суммы пропускаемого ежемесячного платежа и устанавливается новым Графиком платежей по Договору.

#### **7.8. Требование Заемщика об установлении Льготного периода по Кредиту в соответствии со статьей 6 106-ФЗ.**

7.8.1. Заемщик, заключивший с Кредитором до 03.04.2020 года Договор, вправе в любой момент в течение времени действия такого Договора, но не позднее 30 сентября 2020 года обратиться к Кредитору с Требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств/уменьшение размера платежа по Кредитному договору на Льготный период, при одновременном соблюдении следующих условий:

7.8.1.1. размер предоставленного Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому заемщик вправе обратиться с Требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода, в случае такого установления.

7.8.1.2. снижение дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с Требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год.

7.8.1.3. на момент обращения Заемщика с Требованием в отношении Кредитного договора не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 6.1-1 353-ФЗ.

7.8.2. Требование Заемщика – физического лица может предусматривать только приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода.

Требование Заемщика – индивидуального предпринимателя может предусматривать один из следующих вариантов:

- приостановление исполнения обязательств по Договору в течение Льготного периода;
- уменьшение размера платежей в течение Льготного периода.

7.8.3. Заемщик определяет длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. Дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с Требованием. Дата начала Льготного периода по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с

Требованием. Дата начала Льготного периода по Договору потребительского кредита, по которому Кредит предоставляется в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи», не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Кредитору Требования.

В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Заемщика Кредитору.

7.8.4. Требование Заемщика представляется Кредитору в подразделении Кредитора, или на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru), или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору до даты обращения с Требованием.

7.8.5. Кредитор, получивший Требование Заемщика в срок, не превышающий пяти дней, рассматривает Требование и, в случае его соответствия Требованиям статьи 6 106-ФЗ, сообщает Заемщику об изменении условий Договора в соответствии с представленным Заемщиком Требованием путем отправки ему уведомления способом, предусмотренным п. 8.1.5 Общих условий.

7.8.6. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение десяти дней после дня направления Требования уведомления, предусмотренного п. 7.8.4, либо отказа в удовлетворении Требования Заемщика Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

7.8.7. Кредитор вправе в течение 60 дней после дня получения Требования запросить у Заемщика документы, подтверждающие соблюдение условия, указанного в п. 7.8.1.2. В этом случае Заемщик обязан представить указанные документы не позднее 90 дней после дня представления им Кредитору Требования. В случае непредставления Заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 7.8.1.2, срок их представления продлевается Кредитором на 30 дней при наличии у Заемщика уважительных причин непредставления таких документов в установленный срок, о которых Заемщик должен известить Кредитора.

Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение условия, указанного в п. 7.8.1.2, в федеральном органе исполнительной власти, осуществляющем функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, Пенсионном фонде Российской Федерации, Фонде социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования.

Кредитор обязан не позднее пяти дней после дня представления Заемщиком документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 7.8.1.2, или после дня получения информации по своему запросу в соответствии с предыдущим абзацем рассмотреть указанные документы (информацию) и в случае, если такие документы (информация) подтверждают соблюдение условия, указанного в п. 7.8.1.2, направить Заемщику уведомление о подтверждении установления Льготного периода.

7.8.8. Несоответствие представленного Заемщиком Требования требованиям п. 7.8.1 является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования способом, предусмотренным 8.

7.8.9. Со дня направления Кредитором Заемщику уведомления, указанного в п. 7.8.5, условия Договора считаются измененными на время Льготного периода на условиях, предусмотренных Требованием, и с учетом требований п. 7.8. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору не позднее окончания льготного периода способом, определенным в Требовании Заемщика.

7.8.10. В течение Льготного периода не начисляются неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита; не предъявляется требование о досрочном исполнении обязательства по Кредитному договору и (или) обращении взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по соответствующему Кредитному договору, и (или) обращении с требованием к поручителю.

7.8.11. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на сумму Кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

7.8.12. Заемщик может в любой момент времени в течение Льготного периода прекратить действие Льготного периода, направив Кредитору уведомление на электронный адрес Кредитора [soprip@severgazbank.ru](mailto:soprip@severgazbank.ru) или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления Заемщика. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после дня получения уведомления Заемщика.

7.8.13. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода может досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода. При этом платежи, уплачиваемые Заемщиком в течение Льготного периода, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по основному долгу.

7.8.14. После установления Льготного периода Кредитор приостанавливает предоставление денежных средств Заемщику по Потребительскому кредиту в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи» на весь срок действия Льготного периода.

7.8.15. По Кредитному договору (за исключением Кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой):

7.8.15.1. В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 353-ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком Требования. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу и (или) уплаты заемщиком – индивидуальным предпринимателем уменьшенных в соответствии с п. 7.8.2 платежей, уплачиваемых им в течение Льготного периода, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов в соответствии с настоящим пунктом.

7.8.15.2. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

7.8.15.3. Сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 7.8.15.1, и сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 7.8.11, уплачиваются Заемщиком после погашения обязательств Заемщика по Договору в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с п. 7.1 сроком. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.

7.8.16. По Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой:

7.8.16.1. По окончании Льготного периода платежи, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Кредитного договора, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.8.13 фиксируются в качестве обязательств Заемщика. В случае уменьшения в соответствии с 7.8.2 размера обязательств заемщика - индивидуального предпринимателя за счет платежей, уплачиваемых им в течение Льготного периода, размер фиксируемых обязательств Заемщика уменьшается на размер платежей, уплаченных Заемщиком в течение Льготного периода.

7.8.16.2. По окончании Льготного периода платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, и согласно Графику платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.8.13 платежи по Кредитному договору, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком по окончании Льготного периода в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.

7.8.16.3. Платежи, указанные в п. 7.8.16.1 и не уплаченные Заемщиком в связи с установлением Льготного периода, уплачиваются им после уплаты платежей, предусмотренных п. 7.8.16.2, в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, до погашения размера обязательств Заемщика, зафиксированного в соответствии с п. 7.8.16.1. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

7.8.16.4. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 7.8.11, уплачивается Заемщиком после уплаты в соответствии с п. 7.8.16.3 платежей, указанных в п. 7.8.16.1.



7.8.17. По Кредитному договору, по которому Потребительский кредит предоставлен в форме кредитной линии «под лимит задолженности»/«под лимит выдачи»:

7.8.17.1. В случае установления льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 353-ФЗ среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу в соответствии с п. 7.8.13 и (или) уплаты Заемщиком – индивидуальным предпринимателем уменьшенных в соответствии с п. 7.8.2 платежей, уплачиваемых им в течение Льготного периода, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Кредитором по Договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов с настоящим пунктом. По окончании Льготного периода сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется в качестве обязательства Заемщика. Указанное обязательство Заемщика погашается им в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п. 7.1. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору не позднее пяти дней после окончания Льготного периода.

7.8.17.2. По окончании Льготного периода Кредитный договор продолжает действовать на первоначальных условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступный Лимит кредитования уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии с п. 7.8.17.1.

7.8.17.3. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), зафиксированная в соответствии с п. 7.8.11, уплачивается Заемщиком в период погашения обязательства Заемщика, зафиксированного в соответствии с п. 7.8.17.1, в течение двух лет после дня окончания Льготного периода равными платежами в сроки, предусмотренные п. 7.1.

7.8.18. В случае непредставления Заемщиком Кредитора документов, подтверждающих соблюдение условия, указанного в п. 7.8.1.2, в срок, предусмотренный 7.8.7, либо в случае, если представленные заемщиком документы не подтверждают соблюдение условия, указанного в п. 7.8.1.2, Кредитор направляет Заемщику уведомление способом, предусмотренным п. 8.1.5., о неподтверждении установления Льготного периода.

7.8.19. Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в п. 7.8.18, Льготный период признается не установленным, а условия соответствующего Кредитного договора признаются не измененными в соответствии с п. 7.8. Кредитор направляет Заемщику уточненный График платежей по Кредитному договору одновременно с направлением Заемщику уведомления, указанного в п. 7.8.18.

7.8.20. После подтверждения установления Льготного периода в соответствии с п. 7.8.6 Кредитор по Кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой и условия которого были изменены в соответствии с п. 7.8, обязан обеспечить внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке.

7.8.21. Изменение условий Кредитного договора в соответствии с п. 7.8 не требует согласия залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо, а также поручителя. В случае, если Кредитный договор, измененный в соответствии с п. 7.8, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия такого договора залога или поручительства продлевается на срок действия Кредитного договора, измененного в соответствии с п. 7.8.

## **8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

### **8.1. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора потребительского кредита.**

8.1.1. После заключения Договора потребительского кредита Кредитор бесплатно предоставляет следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита.

Указанные сведения предоставляются Заемщику способом, согласованным с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

8.1.2. После заключения Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит выдачи» или «под лимит задолженности» Кредитор бесплатно предоставляет Заемщику следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;
- даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору потребительского кредита;

- доступная сумма Потребительского кредита с Лимитом кредитования.

Указанные сведения:

- направляются Кредитором Заемщику один раз в месяц не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, на персональный адрес электронной почты Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору, посредством сети связи общего доступа (Интернет) с применением архивации в формат ZIP с паролем в случае, если Заемщик в Индивидуальных условиях выбрал указанный способ для информационного взаимодействия и предоставил Кредитору персональный электронный адрес;

или

- предоставляются Заемщику в подразделении Кредитора по месту заключения Договора потребительского кредита в течение Операционного дня.

8.1.3. Кредитор направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита бесплатно посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору, не позднее семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8.1.4. Если иное не предусмотрено Договором, при изменении размера предстоящих платежей по Договору потребительского кредита не позднее семи календарных дней с даты изменения размера платежей по Договору Кредитор направляет Заемщику сообщение, содержащее обновленный График платежей:

- на персональный электронный адрес Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору, посредством сети связи общего доступа (Интернет) с применением архивации в формат ZIP с паролем. Отправка Internet-сообщения Заемщику с почтового сервера Кредитора подтверждается по записям в журналах отправки почты данного сервера (если Заемщик предоставил Кредитору персональный электронный адрес Заемщика);

- по адресу регистрации Заемщика, предоставленному Заемщиком Кредитору. Заемщик считается надлежащим образом уведомленным при выполнении условий, указанных в п. 8.3.

8.1.5. Все уведомления, предусмотренные 106-ФЗ, направляются Кредитором Заемщику на персональный электронный адрес, указанный Заемщиком в Требовании, а в случае, если Требование Заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Заемщиком Кредитору.

8.2. Все иные извещения, подтверждения или запросы, посылаемые Заемщиком или Кредитором, должны оформляться Сторонами в письменной форме.

8.3. Любые уведомления Заемщику (за исключением уведомлений, содержащих указанную в п. 8.1. информацию) направляются Кредитором по адресу регистрации Заемщика, предоставленному Заемщиком Кредитору, либо выдаются под роспись Заемщику.

8.4. Заемщик считается надлежащим образом уведомленным, если:

- Заемщик прослушал уведомление, переданное Кредитором с использованием средств подвижной радиотелефонной связи на абонентский номер, который предоставлен Заемщиком Кредитору;
- Кредитором получено уведомление о доставке письма, направленного на персональный электронный адрес Заемщика;
- Кредитор получил почтовое уведомление о вручении Заемщику заказного письма; или
- на уведомлении Кредитора проставлена дата и роспись в получении уведомления Заемщиком; или
- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об отсутствии Заемщика по адресу регистрации, указанному в Договоре потребительского кредита; или
- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об истечении срока хранения письма в связи с неполучением письма Заемщиком;
- Кредитор в течение 30 календарных дней с даты направления Заемщику заказного письма не получил ни почтового уведомления о вручении Заемщику заказного письма, ни возвращенного заказного письма.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

### **9.1. Заемщик вправе:**

9.1.1. Досрочно погасить Кредит (часть Кредита) в порядке, предусмотренном п. 7.3. Общих условий.

9.1.2. Получать информацию, указанную в п. 8.1. Общих условий.

9.1.3. До фактического предоставления Кредита отказаться от получения Кредита по Договору потребительского кредитования.

### **9.2. Заемщик обязан:**

9.2.1. Предоставить Кредитору документы, необходимые для рассмотрения вопроса о предоставлении Потребительского кредита, согласно перечню, установленному

законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Кредитором.

9.2.2. Предоставлять по требованию Кредитора иные документы, содержащие сведения о Заемщике, необходимые для исполнения Кредитором требований об идентификации Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2.3. По требованию Кредитора, не чаще четырех раз в течение года, предоставлять Кредитору информацию о состоянии своего финансового положения и доходах в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения требования от Кредитора.

9.2.4. В процессе пользования Кредитом соблюдать принципы кредитования: целевое использование, срочность, возвратность, платность.

9.2.5. Возвратить предоставленные Кредитором денежные средства в полном объеме, уплатив основной долг и все начисленные за пользование Кредитом проценты и иные платежи в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

В случае погашения Кредита (части Кредита), процентов за пользование Кредитом с использованием Банковской карты в банкоматах, информационно-платежных терминалах самообслуживания Кредитора осуществлять платеж не позднее, чем за один рабочий день до даты исполнения обязательств по Договору потребительского кредита (даты погашения Кредита (части Кредита), процентов за пользование Кредитом).

**9.2.6. Если Индивидуальными условиями предусмотрено страхование жизни и здоровья Заемщика/страхование жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, и (или) предмета залога:**

9.2.6.1. Застраховать за свой счет и предоставить Кредитору страховой полис по страхованию передаваемого в залог имущества и (или) страховой полис по страхованию жизни и здоровья Заемщика/страхованию жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, где в качестве первого выгодоприобретателя будет указан Кредитор (при страховании финансовых рисков, связанных с потерей работы, Выгодоприобретателем по договору страхования (по риску «Недобровольная потеря работы») является Заемщик), а также платежные документы, подтверждающие факт оплаты страховой премии.

9.2.6.2. Заключение договора страхования жизни и здоровья Заемщика/договор страхования жизни и здоровья Заемщика и финансовых рисков, связанных с потерей работы, на срок, равный сроку возврата Кредита.

9.2.6.3. Заключение договора страхования предмета залога на срок, равный сроку возврата Кредита, если Кредит предоставляется на срок менее одного года или срок,

равный одному году. При предоставлении Кредита на срок более одного года заключить договор страхования предмета залога на срок, равный сроку возврата кредита. Договор страхования предмета залога заключается сроком на один год с ежегодным заключением новых договоров страхования. Обязательства Заемщика по предоставлению Кредитору нового страхового полиса возникают на следующий день, исчисляемый со дня прекращения ранее заключенного аналогичного договора страхования.

9.2.6.4. В случае изменения (продления) срока возврата Кредита, Заемщик обязуется заключить договор страхования (внести изменения в действующий договор) на срок, соответствующий новому сроку возврата Кредита.

9.2.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых от даты соответствующего события, уведомить Кредитора:

- об изменении адреса регистрации по месту жительства и (или) адреса фактического места жительства;
- об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии);
- об изменении паспортных данных;
- об изменении контактных номеров телефонов/адресов электронной почты, в том числе тех, на которые направляются SMS/Internet - сообщения (при наличии согласия Заемщика на SMS/Internet оповещение);
- о временном отсутствии (более одного месяца) Заемщика и невозможности в связи с этим исполнять обязанности по Договору потребительского кредита;
- о других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору потребительского кредита.

Уведомление Заемщиком Кредитора производится при личном посещении (обращении) Заемщика в подразделение Кредитора или путем направления по почте сообщения на бумажном носителе в адрес Кредитора.

9.2.8. Если кредит обеспечивается залогом движимого имущества/недвижимого имущества (ипотекой)/имущественных прав (далее - имущество) и Стороны пришли к соглашению, что передача имущества в залог осуществляется после заключения Договора потребительского кредита, в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты заключения Договора потребительского кредита:

- передать в залог Кредитору указанное имущество, и заключить с ним договор залога указанного имущества (если Заемщик выступает в качестве залогодателя), либо

- обеспечить передачу в залог Кредитору указанного имущества и заключение договора залога указанного имущества (если залогодателем выступает третье лицо).

Индивидуальными условиями могут быть установлены иные сроки передачи имущества в залог и заключения договора залога имущества.

9.2.9. Если в Договор потребительского кредита включено условие об использовании Заемщиком Потребительского кредита на определенные цели, предоставить комплект документов, подтверждающих целевое использование кредита, по перечню и в сроки, установленные п.11 Индивидуальных условий.

9.2.10. Выполнять иные требования, предусмотренные Договором потребительского кредита.

9.3. Обязательства Заемщика считаются выполненными после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом и иных платежей, предусмотренных Договором, и возмещения расходов, связанных с взысканием задолженности.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

### **10.1. Кредитор вправе:**

10.1.1. По результатам рассмотрения Анкеты – заявления / Заявления на предоставление потребительского кредита, содержащего Индивидуальные условия кредитования, Заемщика отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин такого отказа.

10.1.2. Уменьшить:

- в одностороннем порядке процентную ставку;
- или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии таковых);
- размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

10.1.3. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

10.1.4. В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней, в том числе в случае досрочного расторжения по инициативе Заемщика/прекращения по иной причине договора страхования (если Индивидуальными

условиями предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования), принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному Потребительскому кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по Договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата Потребительского кредита) условиях Потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким Договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. Информация об изменении Графика платежей (если он ранее предоставлялся Заемщику) доводится Кредитором Заемщику способом, предусмотренным п. 8.1.4 Общих условий.

10.1.5. Отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата Потребительского кредита в случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования Потребительского кредита.

10.1.6. Использовать и обрабатывать представленные Заемщиком персональные данные любым удобным для Кредитора способом, в том числе с помощью автоматизированных информационных систем.

10.1.7. При заключении Договора потребительского кредита в форме кредитной линии «под лимит задолженности» или «под лимит выдачи» не акцептовать (в том числе без объяснения причин) заявки-оферты Заемщика о предоставлении Заемщику текущего(их) кредита(ов) полностью или частично в следующих случаях:

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных Договором;
- при наличии просрочек по уплате процентов и(или) иных платежей, предусмотренных Договором;
- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма не будет возвращена в срок;
- в случае нарушения целевого использования.

10.1.8. Не чаще четырех раз в течение года запрашивать у Заемщика информацию о состоянии его финансового положения и доходах.

## **10.2. Кредитор не вправе:**

10.2.1. Взимать вознаграждение за исполнение обязанностей, возложенных на него нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также за услуги, оказывая



которые Кредитор действует исключительно в собственных интересах и в результате предоставления которых не создается отдельное имущественное благо для Заемщика.

10.2.2. Требовать от Заемщика уплаты по Договору потребительского кредита платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

### **10.3. Кредитор обязан:**

10.3.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита.

10.3.2. При получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования Заемщика (в случае заключения такового) направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности по Договору потребительского кредита.

10.3.3. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении Потребительского кредита в сумме (с Лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте сообщить Заемщику, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому Потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций.

10.3.4. Предоставить Заемщику информацию о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по Договору потребительского кредита в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор потребительского кредита) или по указанному в Договоре потребительского кредита месту нахождения Заемщика.

10.3.5. В порядке, установленном Договором потребительского кредита, в случаях, указанных в п. 10.1.2. Общих условий, обязан направить Заемщику уведомление об изменении в одностороннем порядке условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

10.3.6. В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях" (далее – Закон № 218-ФЗ) передавать сведения о заемщике, определенные статьей 4 Закона № 218-ФЗ, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Кредитор передает вышеуказанные сведения о Заемщике в Акционерное общество «Национальное бюро

кредитных историй» (ОГРН 1057746710713), Закрытое акционерное общество «Объединенное кредитное бюро» (ОГРН 1047796788819).

## **11. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

11.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. При уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**11.3. Уступка прав по договору об ипотеке или обеспеченному ипотекой обязательству.**

11.3.1. Кредитор (залогодержатель) вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору об ипотеке или по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита) любым третьим лицам, если законом не предусмотрено иное.

11.3.2. Уступка прав по договору об ипотеке означает и уступку прав по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита).

11.3.3. В связи с осуществлением уступки прав (требований) по договору об ипотеке или по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита) Кредитор (залогодержатель) передает персональные данные Заемщика и (или) залогодателя - физического лица в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

Лицо, которому были уступлены права (требования), обязано хранить ставшие ему известными в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и персональные данные Заемщика и (или) залогодателя - физического лица, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных указанных лиц и несет ответственность за их разглашение.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Соблюдение положений Договора потребительского кредита является обязательным для Заемщика и Кредитора.

12.2. Кредитор несет ответственность за своевременность и полноту исполнения платежных документов Заемщика. В случаях несвоевременного исполнения, или исполнения не в полном объеме, или неисполнения Кредитором платежных документов Заемщика Заемщик вправе потребовать от Кредитора уплаты неустойки (пеней).

12.3. Неустойка (пеня) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств Кредитора, предусмотренных п. 12.2. Общих условий, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Общими условиями срока исполнения платежного документа, в размере 3 (Три) процента от суммы платежного документа Заемщика.

12.4. В случае несвоевременного предоставления Потребительского кредита Заемщик вправе потребовать уплаты неустойки (пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки предоставления Потребительского кредита, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Общими условиями срока исполнения данного обязательства, в размере 3 (Три) процента от суммы непредоставленного Потребительского кредита.

12.5. Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала оказания услуги, ее этапа взыскивается за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства - вплоть до начала оказания услуги, ее этапа или предъявления Заемщиком требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания оказания услуги, ее этапа взыскивается за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства - вплоть до окончания оказания услуги, ее этапа или предъявления Заемщиком требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

12.6. Указанная в п. 12.3. Договора неустойка (пеня) не может превышать сумму несвоевременного исполненного/исполненного не в полном объеме/неисполненного платежного документа. Указанная в п. 12.4. Договора неустойка (пеня) не может превышать сумму непредоставленного Потребительского кредита.

Неустойка (пеня) должна быть уплачена Кредитором в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения письменного требования/претензии от Заемщика при условии, что в претензии Заемщиком будет указан способ выплаты (наличный/безналичный с указанием платежных реквизитов Заемщика).

12.7. Кредитор не несет ответственности перед Заемщиком за убытки и конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Заемщиком Общих условий и (или) Индивидуальных условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Кредитора, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Электронное средство платежа не было принято к оплате третьими лицами.

12.8. Кредитор не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация (SMS/Internet - сообщение), направленная Кредитором Заемщику по реквизитам, предоставленным Заемщиком Кредитору (адрес электронной почты, номер мобильного телефона), станет известна третьим лицам, а также в иных случаях, когда данная информация станет известна третьим лицам не по вине Кредитора.

12.9. Споры по Договору потребительского кредита рассматриваются с соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть предъявлена Кредитору в письменном виде и подписана Заемщиком. Ответ на претензию направляется Кредитором заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному Заемщиком в претензии, в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня ее получения.

12.10. В случае недостижения согласия в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение суда.

#### **12.11. Условия предъявления исков в защиту прав потребителей.**

12.11.1. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.11.2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца - Заемщика в суд по месту:

- нахождения Кредитора,
- жительства или пребывания истца - Заемщика;
- заключения или исполнения Договора потребительского кредита.

12.11.3. Если иск Заемщика к Кредитору вытекает из деятельности филиала Кредитора, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения филиала Кредитора.

#### **12.12. Условия предъявления исков Кредитора в связи с нарушением Заемщиком условий Договора потребительского кредита.**

Территориальная подсудность по искам Кредитора к Заемщику определяется Сторонами в Индивидуальных условиях.

### **13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ**

13.1. Кредитор вправе вносить изменения в Общие условия путём утверждения новой редакции Общих условий.

13.2. Изменения и (или) дополнения в Общие условия доводятся до сведения Заемщика не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты их введения (вступления в силу), путем размещения соответствующих изменений (дополнений) в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении Потребительского кредита) и на официальном сайте Кредитора в сети Интернет.

В случае если изменения и (или) дополнения в Общие условия связаны с расширением опций и услуг, предоставляемых Кредитором Заемщику, то изменения и (или) дополнения доводятся до сведения Заемщиков не позднее дня их введения (вступления в силу).

Моментом ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями считается момент, с которого данные изменения и (или) дополнения становятся доступными Заемщику.

13.3. С целью гарантированного ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями Общих условий Заемщик обязан самостоятельно обращаться к Кредитору для получения информации об изменениях и (или) дополнениях.

#### **14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ ПО ПАКЕТУ УСЛУГ «КРЕДИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»/ТАРИФОВ КРЕДИТОРА**

14.1. Внесение изменений и (или) дополнений в Тарифы по пакету услуг «Кредитные возможности»/Тарифы Кредитора (далее - Тарифы), осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Банк информирует Заемщика об изменениях и (или) дополнениях, внесение которых планируется в Тарифы, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из следующих способов:

- на стендах в операционных залах Банка;
- на официальном сайте Банка [www.severgazbank.ru](http://www.severgazbank.ru);
- иным способом, позволяющим Заемщику получить информацию и установить, что она исходит из Банка.

В случае если изменения в Тарифы связаны с их пересмотром в пользу Заемщика, то изменения в Тарифы доводятся до сведения Заемщиков не позднее дня их вступления в силу.

Моментом ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями считается момент, с которого данные изменения и (или) дополнения становятся доступными Заемщика.

14.3. Заемщик вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями и (или) дополнениями в Тарифы любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного согласия (акцепта) с вносимыми в Тарифы изменениями и (или) дополнениями;
- путем непредоставления Банку письменного отказа о принятии изменений и (или) дополнений в Тарифы.

14.4. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями в Тарифы, Заемщик имеет право до вступления в силу таких изменений и (или) дополнений в одностороннем порядке отказаться от Пакета услуг «Кредитные возможности» путем предоставления письменного заявления в Подразделение Банка и расторгнуть Договор в соответствии с п. 5.15 Правил.

14.5. С целью гарантированного ознакомления Заемщика с изменениями и (или) дополнениями Тарифов, Заемщик соглашается с тем, что он самостоятельно или через уполномоченных лиц обращается в Банк либо знакомится с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном п. 14.2, не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней для получения необходимых сведений об изменениях и (или) дополнениях в Тарифы.

14.6. Пакет услуг «Кредитные возможности» считается измененным по соглашению Сторон:

- по истечении 10 (Десяти) календарных дней после опубликования информации об изменениях и (или) дополнениях в Тарифы при условии, что в течение этого срока Кредитор не получил от Заемщика письменного отказа от Пакета услуг «Кредитные возможности» на новых условиях (с учетом изменений и (или) дополнений в Тарифы);

- ранее 10 (Десяти) календарных дней после опубликования информации об изменениях и (или) дополнениях в Тарифы при условии, что Заемщик обратился к Кредитору с заявлением о предоставлении опций и услуг в рамках Пакета услуг «Кредитные возможности» на новых условиях (с учетом изменений и (или) дополнений в Тарифы).

14.7. Любые изменения и (или) дополнения в Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Заемщиков, подключивших Пакет услуг «Кредитные возможности», в том числе подключивших Пакет услуг «Кредитные возможности» ранее даты вступления изменений в силу.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Общие условия будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если какое-либо из положений Общих условий становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Общих условий.

В части, не урегулированной Общими условиями, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

15.2. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору потребительского кредита не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.

15.3. Кредитор имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для взыскания просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита. Кредитор вправе раскрывать информацию о Кредите, задолженности по Договору, Заемщике и другую информацию этому агенту, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы.